

～ライクル司法書士事務所 お客様アンケート～

この度は、当事務所へご依頼頂きまして誠にありがとうございます。

当事務所では、お客様の声を、今後のよりよいサービスの向上に役立てるためにアンケートを実施させて頂いております。頂いた回答はアンケートの目的以外には一切使用いたしませんので率直なご感想をお聞かせ頂ければ幸いです。お忙しいところ恐れ入りますがご協力よろしく願いいたします。

1. 当事務所をお知りになった経緯をお教え下さい。

- インターネット 紹介 司法書士会 その他

2. ご依頼のお手続きの内容についてお教え下さい。

- 相続・不動産登記関係 会社登記関係 債務整理関係 その他

3. 事務所での相談の雰囲気はいかがでしたか？

- 気楽に話せた 普通 緊張して話しにくかった 堅苦しくて話しにくかった

4. 司法書士は話しやすかったですか？

- 非常に話しやすかった 話しやすかった 普通 話しにくかった

5. 司法書士の対応はいかがでしたか？

- 大変満足 満足 やや不満 不満

6. 司法書士のお客様に対するお手続きの説明はいかがでしたか？

- 非常に分かりやすい 分かりやすい どちらともいえない 分かりにくい

7. 司法書士にお客様に対する、費用や報酬についてのご説明はいかがでしたか？

- 非常に分かりやすい 分かりやすい どちらともいえない 分かりにくい

8. 当事務所に依頼した結果についていかがでしたか？

- 大変満足 満足 やや不満 不満

9. 当事務所での今後のお客様へのサービス向上のため、当事務所への希望や、今後改善して欲しい点などがございましたら、どんな些細なことでもお聞かせ頂ければ幸いです。

()

10. 誠に恐れ入りますが、司法書士への感想やメッセージをお願いいたします。

お客様からのご感想やメッセージが今後のサービスの向上や励みになりますのでご協力よろしく願いいたします。

いつも事務所の前を通り看板を見て気にはなっていたんですが、先生の顔が「アツッ」と見えて、お話ししやすそうと思い、相続の相談させて頂きました。費用も想像していたより安かったのと、色んなアドバイスを。

11. お客様より頂きましたこのアンケートを、お客様の声として当事務所のホームページに掲載してもよいでしょうか？

- 掲載してもよい 掲載は控えて欲しい

12. アンケートを掲載してもよいというお客様のみにお尋ねします。

- アンケートの掲載は、匿名で掲載してもよい。(例：豊中市A様女性のような掲載)
 アンケートの掲載は、上記お客様アンケート番号で掲載

アンケートは以上になります。

最後に、アンケートへのご協力並びに当事務所へのご依頼を頂きましたことを厚くお礼申し上げます。今後とも当事務所をよろしくお願いいたします。